CPA - Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2010

Capivari de Baixo, janeiro de 2011

República Federativa do Brasil
Ministério da Educação
Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
Diretoria de Avaliação da Educação Superior
Coordenação-Geral de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
Diretoria de Avaliação da Educação Superior
SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2010

Capivari de Baixo, janeiro de 2011

1. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora	
Nome: Sociedade Educacional de Capivari de Baixo - Secab	
Endereço: Avenida Nações Unidas, 500 – Santo André	
Cidade: Capivari de Baixo	Estado: Santa Catarina
Tefone: (48) 3623-6000	
E-mail: fucap@fucap.edu.br	
Mantida	
Nome: Faculdade Capivari - Fucap	
Endereço: Avenida Nações Unidas, 500 – Santo André	
Cidade: Capivari de Baixo	Estado: Santa Catarina
Tefone: (48) 3623-6000	
E-mail: fucap@fucap.edu.br	

1.1 Corpo Dirigente

Direção Geral	Expedito Michels, Esp
Direção Administrativa	José Enilton Warmling, Ms
Direção Acadêmica	Maria Ieda Monteiro, Ms
Coordenação do Curso de Administração	Murilo Ternes, Ms
Coordenação do Curso de Ciências Contábeis	Roseli Costa Bonifácio, Ms
Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria	Janine Koenig Soares, Ms

1.2 Histórico da IES

A origem da FUCAP remete-nos as possibilidades abertas pela Lei 9.394/96, e sua regulamentação, foi criada para atender aos objetivos e metas nacionais na área de educação. O caráter pedagógico-científico-cultural, vem atender às demandas sociais por formação de pessoal em nível superior.

A instituição iniciou sua carreira na atividade educacional com 120 alunos, em setembro de 2000, com o curso de pedagogia na modalidade a distância, firmando convênio de cooperação pedagógica com a Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC, no ano seguinte, o curso recebe mais 330 alunos.

A faculdade Capivari, contou desde o princípio com o apoio das autoridades municipais e regionais, da sociedade organizada, dos setores da indústria, comércio e turismo, principalmente com o apoio incondicional da comunidade. Através de um compromisso firmado com a Prefeitura Municipal, Câmara de Vereadores. Através da Lei Municipal número 540/99, a Faculdade Capivari foi acolhida e oferta ensino de qualidade, com mensalidade acessível à comunidade.

Em Julho de 2001, a mantenedora firma Convênio de Cooperação Mútua com a ASSELVI – Associação Leonardo da Vinci de Indaial/SC, ampliando as relações inter-institucionais para a implantação de cursos de Pós-Graduação "*Latu Sensu".*

A FUCAP foi instalada com atividade própria em 2002, a partir da autorização em dezembro de 2001, para o funcionamento de dois cursos de graduação: Ciências Contábeis e Administração: Empreendedorismo. Posteriormente, no final de 2002, foi autorizado a funcionar o curso Superior de Tecnologia em Hotelaria, que iniciou em março de 2003.

Parte integrante do Sistema Federal de Ensino, é regida pela legislação federal de educação superior, por seu Regimento aprovado pelo MEC, em 22 de maio de 2003, conforme Portaria nº 1.254.

Sempre sintonizada com as mudanças operadas em seu entorno, tem respondido aos novos desafios relativos à formação educacional e profissional da comunidade, atendendo as necessidades de um mercado emergente, em fase de ampliação.

Nossa finalidade é melhorar o ambiente, através do ensino, extensão e da

busca do conhecimento, elevando a instituição como agente de transformação da realidade, na busca de uma vida melhor.

A Faculdade tem o papel de formar a cidadania. Cabe-lhe, e é esta sua principal função, desenvolver a inquietude social.

Convém ressaltar que as finalidades propostas pela FUCAP, desde a sua criação já sinalizavam para um processo dinâmico, permitindo a sua transformação e desenvolvimento próprio.

Portanto, as finalidades propostas pela Instituição se mostram adequadas para o desenvolvimento da educação superior no cenário catarinense.

Neste sentido, em nove anos de existência, a Instituição vem elevando o padrão de qualidade de suas atividades, de forma gradativa, aprimorando os seus processos para alcançar a excelência na formação de seus acadêmicos, de modo a que tenham plenas condições de se inserirem no mercado e de intervirem na sociedade a que pertencem.

Diante deste contexto, a FUCAP não vem medindo esforços para estabelecer, junto com a comunidade acadêmica, mecanismos e instrumentos para consolidar a sua atuação, a qual busca integrar as ações de ensino de graduação e pós-graduação com a pesquisa e a extensão, finalidades maiores de uma instituição de ensino preocupada com a formação global do ser humano.

Embora seja uma instituição recente, com poucos anos de existência, a FUCAP já foi capaz de forjar uma identidade, que a distingue no contexto sul-catarinense por suas iniciativas inovadoras, muitas vezes inéditas, trazendo-lhe uma marca de vanguarda.

Forma profissionais responsáveis e dedicados ao trabalho, estes são os elogios recebidos das empresas conveniadas para estágio.

Para tanto, criou um projeto administrativo inovador e flexível, a fim de adaptar-se às necessidades e às mudanças, visto que a realidade regional se caracteriza por uma dinâmica pouco acelerada.

A FUCAP tem por missão:

Ser uma instituição de excelência da educação Superior, capaz de desenvolver o potencial realizador das pessoas, desenvolver cidadãos sadios, habilitados para a profissão e para a vida, integrados com a comunidade.

1.2.1 Apresentação

O processo de avaliação institucional é uma ação flexível, e em permanente construção, o que leva, ao redimensionamento do Programa de Avaliação Interna da Faculdade Capivari para participar do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Torna-se significativo assinalar que, do ponto de vista da administração da Faculdade Capivari, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades, a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favoreça o exercício da cidadania, o aperfeiçoamento do desempenho institucional e a melhoria contínua da IES.

A Faculdade Capivari acredita que uma sistemática de avaliação deve ser entendida como um mecanismo que propicie e disponibilize informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garanta a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajude na manutenção da Faculdade como outro lar aos seus discentes, docentes e colaboradores.

Os principais objetivos visados pela Faculdade Capivari são identificar e diagnosticar pontos fracos e fortes, encontrar soluções que tornem possível a promoção dos pontos fortes e encontrar estratégias para corrigir os pontos fracos.

A auto-avaliação institucional proposta adota uma metodologia participativa demonstrada através de dez dimensões, onde se identificam os segmentos participantes avaliadores, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda a comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa. Para tal foi designada, pelo órgão diretivo competente da instituição, uma CPA, vinculada aos órgãos colegiados da IES e especialmente constituída para este fim. A comissão é composta por representantes da comunidade externa, do corpo técnico administrativo, por alunos e professores.

Diversos instrumentos e métodos combinados foram utilizados, conforme necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da instituição. Os métodos adotados partem do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A avaliação abriu espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos da auto-avaliação aplicados no ano de 2009 e 2010, com o corpo docente, comunidade, corpo discente e pessoal técnico administrativo.

Por fim, é importante destacar que, como se trata de um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento e que está sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos, a avaliação institucional da Faculdade Capivari está construída à luz do seu Projeto Institucional, das prioridades e objetivos estabelecidos em termos da oferta de ensino, pesquisa e das atividades de extensão.

1.2.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

A Faculdade Capivari compõe sua CPA respeitando as orientações legais descritas na Lei 10.861/04 e as preposições de cada categoria que será representada na comissão.

A CPA é composta pelos membros abaixo discriminados:

Membro	Segmento
Ana Paula Matias (coordenadora da CPA)	Corpo Técnico-administrativo
Rafael Leonardo Frasson	Corpo Técnico-administrativo
Maria Aparecida Cardozo	Corpo Docente
Fabiano Pires de Oliveira	Corpo Docente
Fabrício Gonçalves Cascaes	Corpo Discente
Maiara Medeiros Martins	Corpo Discente
Izaias Vargas de Oliveira Filho	Sociedade Civil Organizada
Denival Theófilo Timóteo	Sociedade Civil Organizada

Cabe ressaltar que a Faculdade Capivari já utilizava mecanismos de avaliação da IES mesmo antes da lei que determina a criação da Comissão Própria de Avaliação. Fato este que demonstra que a instituição sempre esteve preocupada com a satisfação e crescimento de seus educandos e da comunidade em que está inserida.

1.3 Conjuntura Institucional

A Faculdade Capivari mantém dois cursos técnicos na área de informática e enfermagem e três cursos de graduação com ingressos semestrais nos quais tem autorização de oferta de 150 vagas anuais para o Curso de Administração reconhecido pela portaria ministerial nº 3760 de 24/10/2005, publicada no DOU em 25/10/2005; 100 vagas anuais para o Curso de Ciências Contábeis reconhecido pela portaria ministerial nº 3761 de 24/10/2005, publicada no DOU em 25/10/2005; e 100 vagas para o Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria reconhecido pela portaria ministerial nº 365/07, publicada no DOU em 22/05/2007.

A Fucap destaca-se em sua região por sua metodologia inovadora que permite uma formação muito mais completa e insterdisciplinar de seus educandos.

A Faculdade Capivari mantém também, programas de pós-graduação em nível de especialização, com o intuito de inserir profissionais capacitados em sua área de conhecimento no mercado de trabalho.

Buscando oferecer sempre os melhores docentes ao seu corpo discente a Fucap conta com professores com mestrado e doutorado e incentiva os especialistas a darem prosseguimento aos estudos. Faz também periódicamente reuniões de capacitação docente, onde são apresentadas propostas e planos com base nos pontos que apresentam alguma deficiência.

Na área de extensão a faculdade oferece cursos que complementam a formação de seus educandos, tanto nas áreas de seus cursos como em áreas básicas como Língua Portuguesa, Matemática e Informática. Estes cursos apresentam um número expressivo de público e são oferecidos também á comunidade.

Desenvolveram-se, ainda, projetos que contribuíram para a consolidação dos conteúdos curriculares discutidos em sala de aula, sobretudo pelo fato de proporcionar o contato com ferramentas profissionais, sempre em aderência com as competências ensejadas à formação do egresso.

Em seus aspectos gerenciais a FUCAP possui um Conselho Superior, Colegiados de Curso que discutem as políticas de ensino da Instituição e uma Comissão Própria de Avaliação que discute as premissas de seu processo avaliativo. Estes órgãos amparam o desenvolvimento gerencial da FUCAP.

1.4 Processo Avaliativo – Considerações Iniciais

O processo avaliativo da Fucap realizado nos ciclos avaliativos 2009 e 2010 fundamenta-se nas atuações da Comissão Própria de Avaliação e desenvolveu suas atividades por meio da reflexão acurada de sua identidade institucional. Sob esta orientação, a CPA FUCAP foi devidamente estabelecida por ordem do Conselho Superior da Instituição. Vale salientar, portanto que, na Faculdade Capivari, a avaliação segue as premissas democráticas e que caracterizam as políticas de expansão do ensino superior privado, sobretudo por meio dos métodos de democratização.

A Fucap vê na avaliação institucional uma ferramenta de auto conhecimento e crescimento, e cada avaliação torna-se uma oportunidade na busca pela satisfação de seus alunos, colaboradores e da comunidade.

Não é desejo da Fucap esconder suas deficiências, visto que há consciência institucional de que há um longo caminho ainda a se percorrer, porém, a avaliação nos mostra que a FUCAP tem muitas virtudes e contribui de forma significativa para o crescimento e fortalecimento do cenário regional em que está inserida.

1.5 Interações Metodológicas

Além dos aspectos da Auto-Avaliação realizada, tornou-se necessário identificar as informações constantes nos registros históricos do Censo da Educação Superior, do Cadastro de Instituições de Ensino Superior, dos Relatórios de Avaliação de anos anteriores, do Regimento Interno, do PDI e dados constantes na Plataforma Lattes que servem de parâmetros norteadores para as investigações necessárias. Com base na frente documental que alicerça o trabalho da Comissão, alguns outros aspectos relevantes contribuem no fato de sensibilizar os diversos agentes institucionais, onde de modo relevante é considerado o Projeto Pedagógico dos Cursos, os Roteiros de entrevista, os grupos focais definidos e demais levantamentos vinculados às necessidades institucionais.

Na esfera documental, utilizou-se a colaboração dos gestores institucionais e,

especificamente, reuniões com os diversos segmentos do corpo social da instituição, fundamentando a legitimidade do trabalho da CPA.

Ainda sob os aspectos documentais, destaca-se a utilização de registros mantidos pela Instituição desenvolvidos com o auxílio dos gestores institucionais e integrantes dos segmentos envolvidos. De igual modo, percebe-se a relevância dos instrumentos específicos para a avaliação e auto-avaliação do corpo docente, avaliação e auto-avaliação do corpo discente, avaliação das Coordenações de Curso, pesquisa de satisfação e auto-avaliação do corpo técnico-administrativo e docentes.

Neste sentido, os trabalhos initerruptos da Comissão, desde sua instituição, demonstram a regularidade e a responsabilidade com as práticas avaliativas por meio da realização de:

- Reuniões para sensibilização e orientação referente ao processo de auto-avaliação e das diretrizes estabelecidas pelos órgãos reguladores do ensino superior no Brasil;
- Reuniões de trabalho e pesquisas regulares realizadas semestralmente;
- Encontros para socialização dos resultados das pesquisas realizadas;
- Participação em eventos externos;
- Encontros para sistematização e elaboração do projeto de auto-avaliação institucional;
- Coleta de dados;
- Tabulação de dados;
- Confecção de relatórios semestrais.

2. AS DIMENSÕES AVALIADAS

2.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

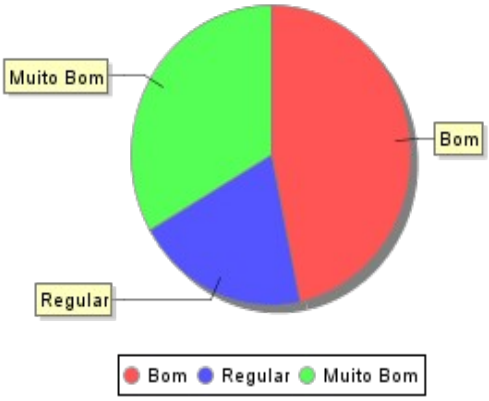
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento oficial da FUCAP que apresenta as diretrizes, políticas, programas e ações para a concretização da missão institucional. O PDI da IES integra o Sistema de Planejamento que abrange desde as metas estratégicas até as ações operacionais da Instituição.

A construção do PDI da Faculdade Capivari procurou abranger os aspectos acadêmicos, físicos e organizacionais, com o objetivo de definir que tipo de Faculdade a sociedade almeja e, por conseguinte, direcionar esforços para a construção de uma IES que atenda cada vez mais, os objetivos de desenvolvimento da comunidade acadêmica, implementando ações de melhoria contínua.

A FUCAP tem como missão:

“Ser uma instituição de excelência da educação superior, capaz de desenvolver o potencial realizador das pessoas e cidadãos sadios, habilitados para a profissão e para a vida e integrados com a comunidade.”

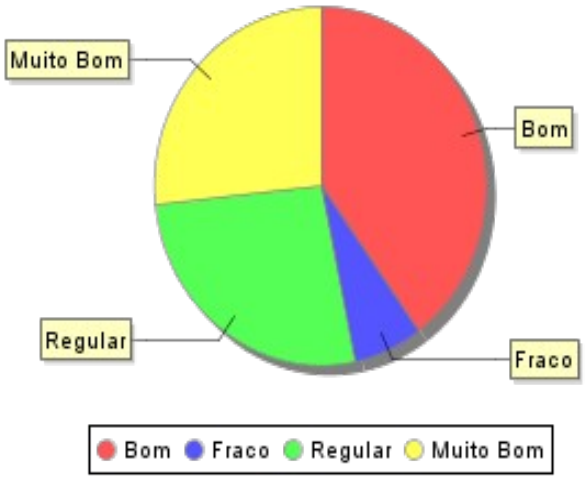
Conforme a interpretação dos docentes da FUCAP, o grau de conhecimento do PDI na IES é:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	10	33 %
Bom	14	47 %
Regular	6	20 %
Total	30	100,00%

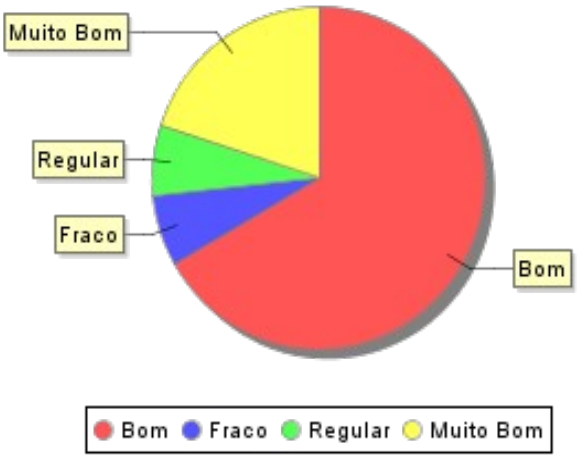
Conforme a interpretação do corpo técnico administrativo da FUCAP:

- O grau de conhecimento do PDI na IES é:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	4	27 %
Bom	6	40 %
Regular	4	27 %
Fraco	1	7 %
Total	15	100,00%

– A Instituição define, divulga e segue sua missão, objetivos e metas entre seus colaboradores:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	3	20 %
Bom	10	67 %
Regular	1	7 %
Fraco	1	7 %
Total	15	100,00%

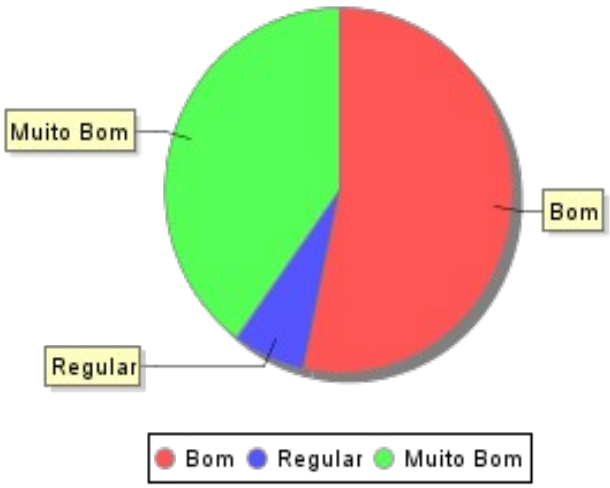
De acordo com a análise do PDI da IES, pode-se concluir que o documento apresenta claramente a vocação da IES, que está claramente coerente com as ações acadêmico-administrativas, e deixa claro também a metodologia e cronograma de implementação das ações descritas no documento.

2.2 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Nesta dimensão apresenta-se a análise das políticas institucionais para o ensino de graduação e pós-graduação; pesquisa; extensão. As informações provêm de dados documentais oficiais da instituição e da percepção da comunidade acadêmica, tendo como respondentes: estudantes de graduação e professores.

Para a promoção da melhoria contínua e na organização didático-pedagógica dos cursos de graduação e manter a pertinência dos currículos, de acordo com os objetivos institucionais e as diretrizes curriculares, a FUCAP conta com o NDE – Núcleo Docente Estruturante.

De acordo com os docentes da IES, a atuação do NDE apresenta índices muito bons de satisfação, apresentando 90% dos respondentes graus de satisfação entre bom e muito bom.



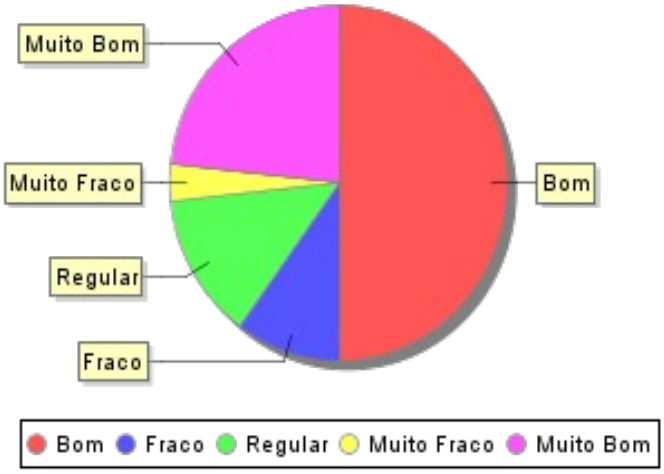
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	12	40 %
Bom	16	53 %
Regular	2	7 %
Total	30	100%

As políticas de extensão buscam resolver fragilidades de conhecimento da

comunidade acadêmica e externa, para isso são oferecidos cursos de extensão periodicamente, com a intenção de despertar em nossos educandos e na comunidade externa o interesse por temas atuais, além de lhes possibilitar formação extra a já disponível em nossos currículos.

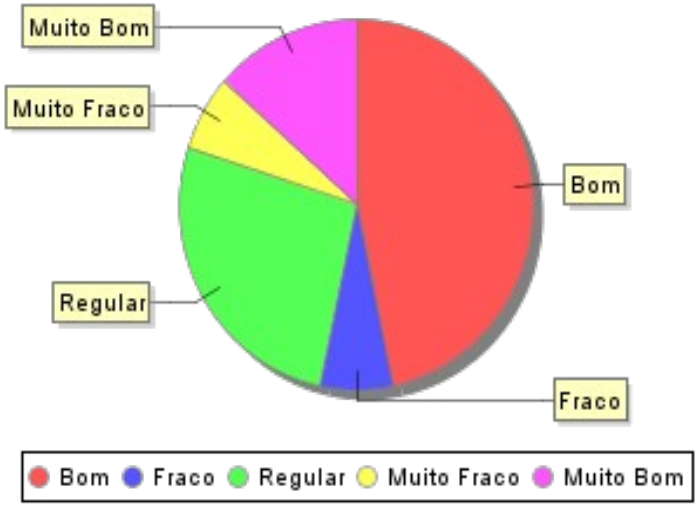
Para a criação dos cursos de extensão a Fucap faz análise das sugestões do corpo docente e discente, além de levantamento de possíveis fragilidades de formação dos educandos nas etapas anteriores do ensino. Um exemplo disso é o oferecimento periódico de Cursos de Extensão em Língua Portuguesa e Matemática Básica, depois de se observar que os ingressantes da IES apresentavam grande deficiência nessas áreas, o que lhes acarretava dificuldades no ensino superior.

Quando perguntado aos docentes sobre a atuação da coordenação dos Cursos de Extensão, obtivemos o seguinte resultado:



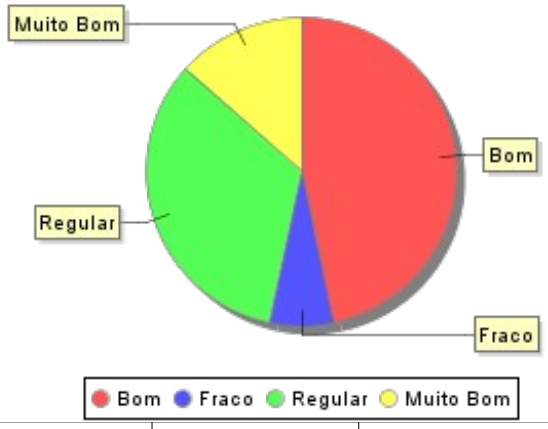
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	7	23 %
Bom	15	50 %
Regular	4	13 %
Fraco	3	10 %
Muito Fraco	1	3 %
Total	30	100,00%

Quando perguntado ao corpo técnico administrativo sobre a oferta dos cursos de extensão para os discentes e a comunidade, obtivemos os seguintes graus de satisfação:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	2	13 %
Bom	7	47 %
Regular	4	27 %
Fraco	1	7 %
Muito Fraco	1	7,00%
Total	30	100,00%

Para o corpo técnico administrativo a frequência com que a IES promove eventos científicos e cultura é?

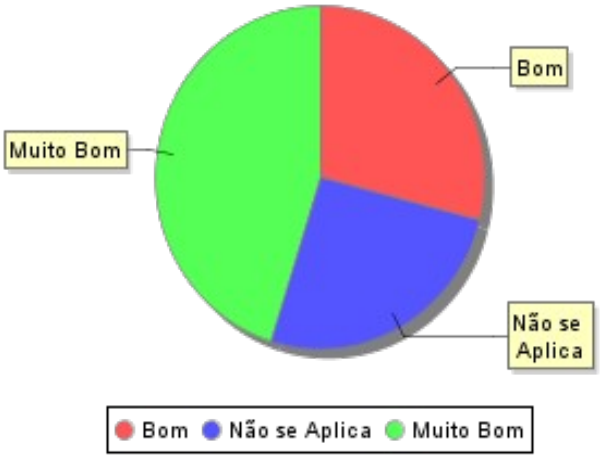


	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	2	13 %
Bom	7	47 %
Regular	5	33 %
Fraco	1	7 %
Total	15	100,00%

Visando estimular a melhoria do ensino, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias, a Fucap faz no início de cada semestre, reunião entre os colegiados, corpo técnico administrativo, direção e coordenação dos cursos, objetivando o levantamento de soluções para problemas encontrados no semestre anterior, socialização das boas práticas de ensino e maior interação entre os segmentos formadores da IES.

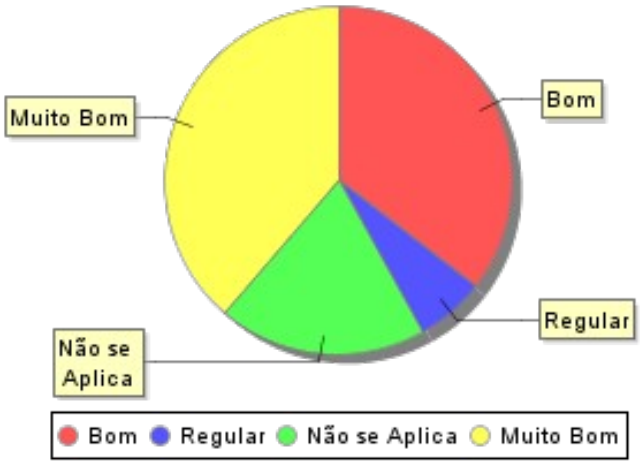
Diante disso, os docentes da IES avaliaram as práticas da gestão compartilhada na tomada de decisão pela coordenação de cursos da IES; e a sistemática de planejamento das atividades da IES, como segue abaixo:

– Prática da gestão compartilhada na tomada de decisões pela Coordenação do Curso de Administração:



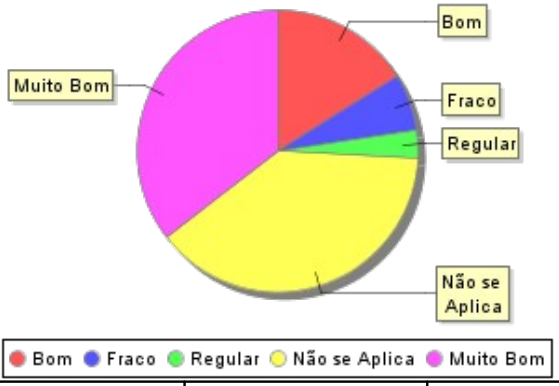
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	14	45 %
Bom	9	29 %
Não se Aplica	8	26 %
Total	31	100%

- Prática da gestão compartilhada na tomada de decisões pela Coordenação do Curso de Ciências Contábeis:



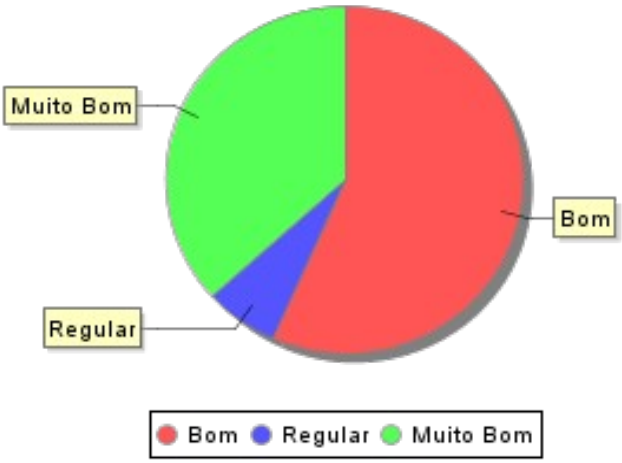
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	12	39 %
Bom	11	35 %
Regular	2	6 %
Não se Aplica	6	19 %
Total	31	100%

- Prática da gestão compartilhada na tomada de decisões pela Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	11	35 %
Bom	5	16 %
Regular	1	3 %
Fraco	2	6 %
Não se Aplica	12	39 %
Total	31	100%

– Sistemática de planejamento das atividades da IES:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	11	37 %
Bom	17	57 %
Regular	2	7 %
Total	30	100%

2.3 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Apresentam-se nesta dimensão, as ações com alcance social desenvolvidas pela FUCAP, em suas diferentes áreas de atuação, tais como educação, cultura, meio-ambiente e esporte.

No âmbito educacional a IES ofereceu a uma comunidade carente da cidade, “Vila Paraíso”, um projeto de inserção digital, possibilitando aos jovens da comunidade a oportunidade de familiarização com o mundo digital.

Ainda para esta comunidade a FUCAP disponibiliza um bolsista para ajudar em questões administrativas da “Associação Comunitária do Povo para o Povo”. No ano de 2009 esta associação desenvolveu mutirões de limpeza na comunidade, criação de uma horta-comunitária e projetos de conscientização ambiental.

A Fucap oferece também junto com a Prefeitura Municipal de Capivari de Baixo, aulas gratuitas de violão, técnica vocal, bateria, entre outros instrumentos musicais, com o objetivo de proporcionar a comunidade acadêmica e a comunidade externa convívio com atividades ligadas à cultura regional.

Ainda no ano de 2009 a FUCAP, dando continuidade ao trabalho de outros anos, disponibilizou camisetas (uniforme) a Banda Santa Cecília, que faz diversas apresentações culturais.

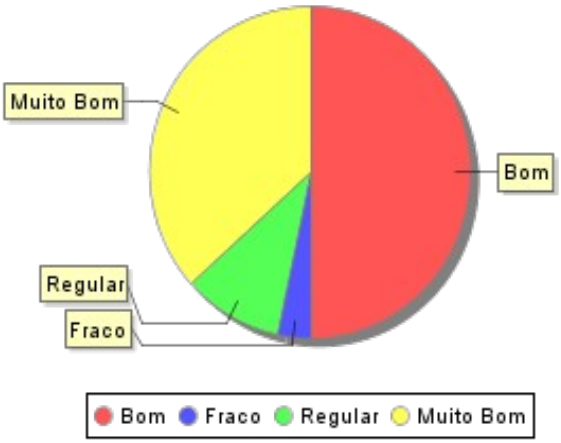
Na Fucap podem ser observadas ações voltadas para preservação do meio ambiente, visto que a Fucap faz o tratamento de todos os seus efluentes, evitando a poluição do Rio Tubarão, alem disso a Faculdade tomou o cuidado de deixar a maior quantidade de plantas possível em seu terreno, nenhuma árvore foi derrubada sem a real necessidade, além de outras plantas terem sido inseridas no local, contribuindo para o aumento das belezas naturais que cercam a IES.

Apesar de a Instituição não ter equipes esportivas formadas, ela não fica de fora de ações desportivas, contribui, inclusive financeiramente com apoio e patrocínio para atletas alunos e esporadicamente com equipes da comunidade local.

Em pesquisa aplicada com o corpo docente, técnico administrativo da IES e comunidade externa obtiveram-se os seguintes resultados:

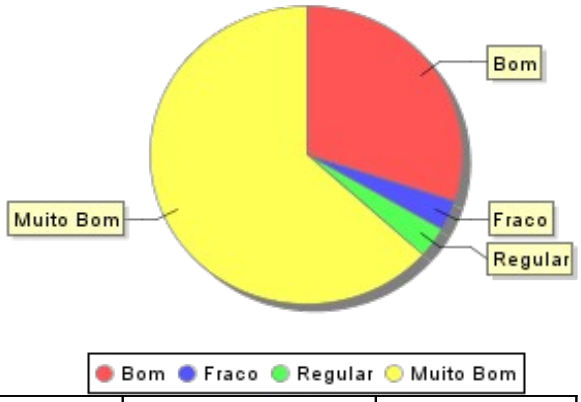
Para os docentes:

- Com relação ao desenvolvimento de ações de integração social (saúde, lazer, cultura, cidadania, educação, etc), a Fucap apresenta os seguintes graus de satisfação:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	11	37 %
Bom	15	50 %
Regular	3	10 %
Fraco	1	3 %
Total	30	100%

- Com relação a política de inclusão social, inclusive, admissão de portadores de necessidades especiais na IES:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	19	63 %
Bom	9	30 %
Regular	1	3 %
Fraco	1	3 %
Total	30	100%

- Implementação de ações voltadas para a promoção da cidadania pela FUCAP (bolsas via convênio, descontos para funcionários-estudante, atenção aos discentes portadores de necessidades especiais, atividade de promoção aos direitos humanos, entre outras ações):

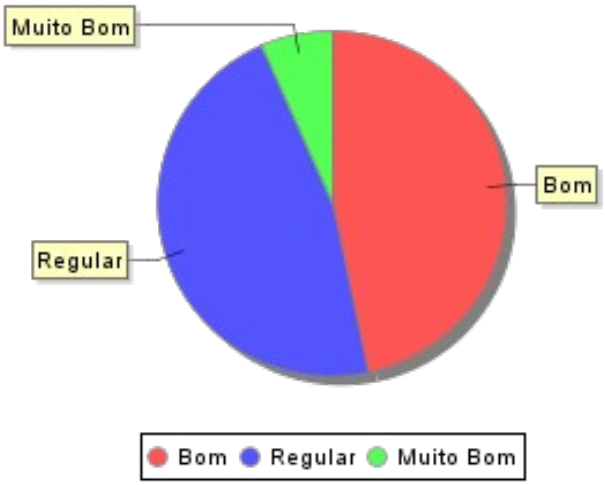
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	22	73 %
Bom	6	20 %
Regular	2	7 %
Total	30	100%

- Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais (banheiros especiais):

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	25	83 %
Bom	5	17 %
Total	30	100%

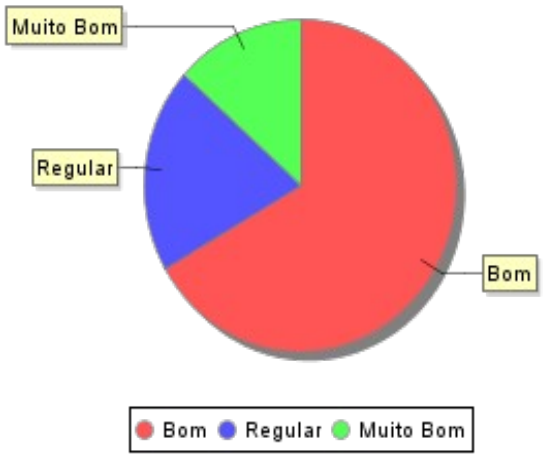
Para o corpo técnico administrativo:

– A Instituição desenvolve ações de interação social (saúde, lazer, cultura, cidadania, etc)?



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	1	7 %
Bom	7	47 %
Regular	7	47 %
Total	15	100,00%

- A Instituição tem realizado ações de inclusão social (admissão de portadores de necessidades especiais na IES, implementação de ações para o desenvolvimento de alguma comunidade carente, entre outras):

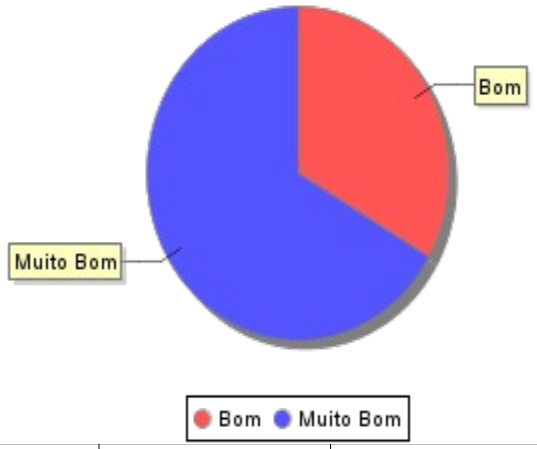


	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	2	13 %
Bom	10	67 %
Regular	3	20 %
Total	15	100,00%

– As condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais, inclusive banheiros especiais, são:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	12	80 %
Bom	3	20 %
Total	15	100,00%

– Como você avalia a implementação de ações voltadas para a promoção da cidadania pela Fucap (descontos via convênio, descontos para funcionários-estudante, atenção aos discentes portadores de necessidades especiais, entre outras ações):



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	10	67 %
Bom	5	33 %
Total	15	100,00%

Percebe-se que embora a faculdade desenvolva ações de responsabilidade social com frequência não há uma política de divulgação dessas ações para a comunidade externa, que muitas vezes acaba não tomando conhecimento das mesmas.

2.4 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nesta dimensão avaliam-se as práticas comunicativas e os sistemas institucionais de informação interna e externa, através dos indicadores infra-estrutura, estratégias, recursos e qualidade. Salienta-se que por canais de comunicação tomou-se tanto órgãos quanto produtos de comunicação que permitam o fluxo da mensagem institucional e que por sistemas de informação considerou-se toda infra-estrutura tecnológica que propicie a comunicação de informações.

O Núcleo de Informação e Comunicação – NIC é o responsável pela comunicação institucional da FUCAP.

É de responsabilidade do NIC o conteúdo e a produção de materiais institucionais, a produção de materiais promocionais, como *folders, flayer*, vídeos, outdoors, a contratação de espaços em veículos de comunicação como TV, rádio e jornais.

O *site* da FUCAP tem como finalidade a comunicação com a comunidade acadêmica e externa, nele é possível encontrar informações sobre eventos, cursos, notícias de interesse da comunidade acadêmica e externa, além de um espaço para avisos em que são colocadas breves informações de interesse da comunidade acadêmica.

Para os docentes a qualidade dos serviços de apoio disponibilizados no *site* da Instituição é:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	18	60 %
Bom	11	37 %
Regular	1	3 %
Total	30	100%

2.5 POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta dimensão constitui-se das políticas gerais de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Os indicadores de conteúdo das políticas de pessoal são: recursos humanos, capacitação, planos de carreira e satisfação.

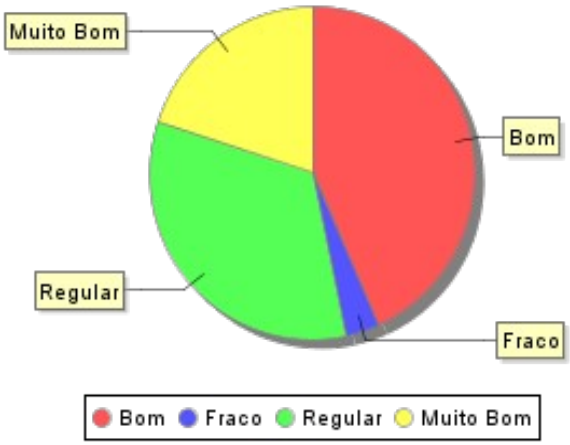
Para definir o grau de satisfação dos docentes e servidores técnico administrativos fizemos a eles as seguintes perguntas:

– Para os docentes:

Avalie a existência de um ambiente propício para seu desenvolvimento profissional na IES:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	20	67 %
Bom	9	30 %
Regular	1	3 %
Total	30	100,00%

Conhecimento do plano de carreira docente, nos aspectos de progressão:



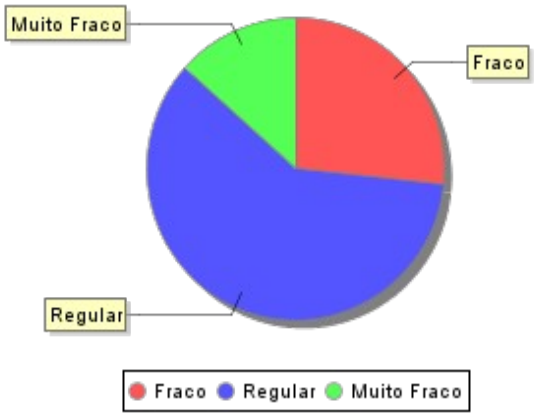
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	6	20 %
Bom	13	43 %
Regular	10	33 %
Fraco	1	3 %
Total	30	100,00%

Avalie o espaço e ambientação destinada aos docentes para o horário de intervalo das aulas:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	24	80 %
Bom	6	20 %
Total	30	100,00%

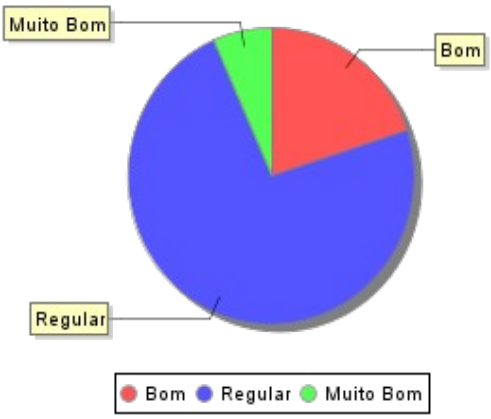
– Para o corpo técnico administrativo:

Como você avalia as ações de capacitação do corpo técnico administrativo (incentivo a participação em cursos, palestras, entre outras):



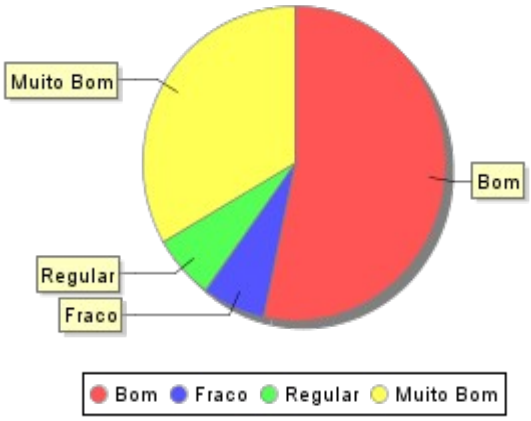
	Qtd. Resposta	%
Regular	9	60 %
Fraco	4	27 %
Muito Fraco	2	13 %
Total	15	100,00%

Existência de um sistema permanente de avaliação do corpo técnico administrativo:



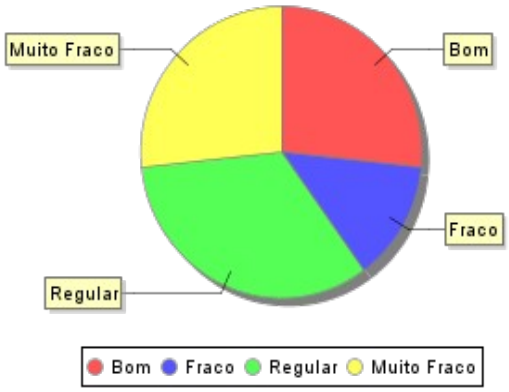
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	1	7 %
Bom	3	20 %
Regular	11	73 %
Total	15	100,00%

Como você avalia o ambiente para seu desenvolvimento profissional:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	5	33 %
Bom	8	53 %
Regular	1	7 %
Fraco	1	7 %
Total	15	100,00%

A Instituição tem realizado ações que valorizam os servidores no seu plano de carreira técnico administrativo, nos aspectos de progressão:



	Qtd. Resposta	%
Bom	4	27 %
Regular	5	33 %
Fraco	2	13 %
Muito Fraco	4	27 %
Total	15	100,00%

A Fucap, como forma de incentivo a capacitação de seus colaboradores e docentes, oferece desconto de 50% nos cursos de graduação e pós-graduação da IES, além de incentivo financeiro para os docentes que ingressarem em cursos de mestrado.

Há periodicamente encontros de confraternizações entre docentes, colaboradores e direção, como festas de final de ano e festa junina, criando um clima harmonioso e agradável de convivência, possibilitando maior integração entre os segmentos que compõem a IES.

Para medir os graus de satisfação com o trabalho do corpo docente e técnico administrativo, a CPA aplica todos os semestres questionário com os discentes, visando conhecer os graus de satisfação com as aulas, os professores, o ambiente de estudo, os setores institucionais, a coordenação de cursos, dessa forma, os colaboradores da IES conhecem seu desempenho profissional, do ponto de vista dos acadêmicos, possibilitando assim, um trabalho de aperfeiçoamento nos pontos levantados como fracos.

No que se refere a estrutura de poder dentro da IES, a Fucap possui um organograma institucional que contempla claramente as hierarquias dentro da Instituição.

2.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Administração Geral da Fucap é o órgão de planejamento, direção, coordenação, execução e controle das atividades administrativas.

Para atingir os objetivos e metas institucionais, a administração da Fucap, trabalha em sintonia com os pressupostos que fundamentam o desenvolvimento sustentado e comprometido com o processo de inclusão social.

O Planejamento e Gestão da Instituição têm como princípios e metas específicas, descritas em seu PDI:

- Manter a postura consultiva na comunidade;
- realizar duas reuniões anuais com os organismos vivos da sociedade, para apresentar a avaliação institucional e buscar propostas, soluções e melhorias da proposta educacional;
- Utilizar a participação da comunidade, definidas no Regimento Interno da FUCAP;
- Manter a confiabilidade conquistada inicialmente, através de comportamento social exemplar de seus dirigentes e professores.

A Fucap também define em seu PDI e regimento a composição e competências de seus órgãos colegiados, que podem se reunir tanto ordinariamente quanto extraordinariamente, de acordo com convocação do Diretor Geral. A cada reunião de colegiado é lavrada ata que é lida e assinada na mesma sessão ou na seguinte.

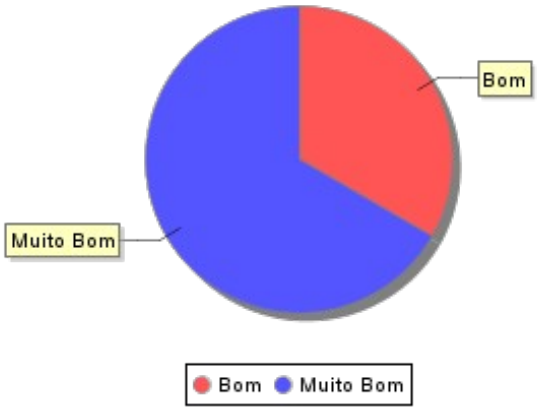
Para antecipar os problemas e soluções a Fucap conta com a participação direta da Direção e coordenação dos cursos, além do apoio dos demais segmentos institucionais, que monitoram constantemente a instituição, e ao menor sinal de qualquer problema buscam soluções estratégicas para manter o grau de satisfação do corpo discente com a IES.

Quando questionados os docentes sobre a atuação de gestores da instituição, obtivemos as seguintes respostas:

- Atuação da Diretoria Geral:

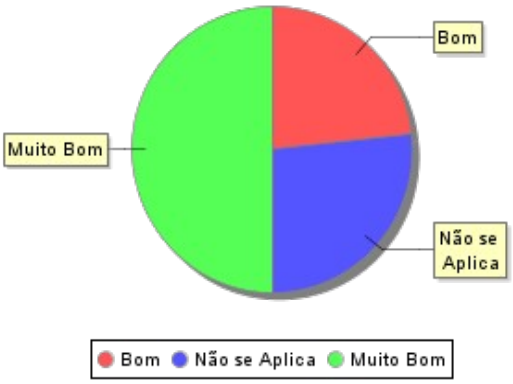
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	21	70 %
Bom	9	30 %
Total	30	100%

- Atuação da Diretoria Acadêmica:



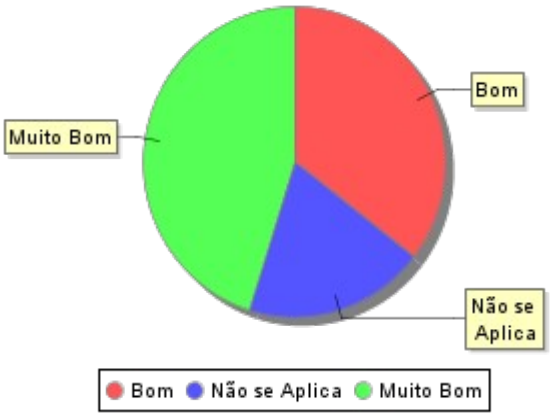
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	20	67 %
Bom	10	33 %
Total	30	100%

- Atuação da coordenação do Curso de Administração:



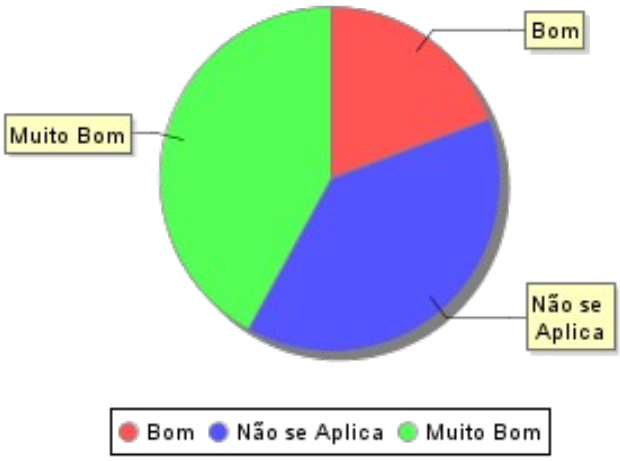
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	15	50 %
Bom	7	23 %
Não se Aplica	8	27 %
Total	30	100%

- Coordenação do Curso de Ciências Contábeis:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	14	45 %
Bom	11	35 %
Não se Aplica	6	19 %
Total	31	100%

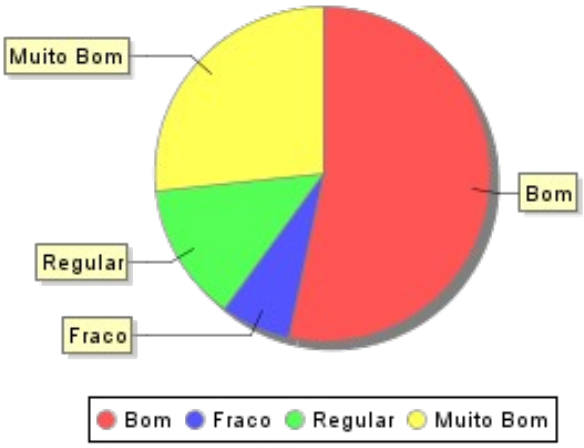
- Atuação da coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	13	42 %
Bom	6	19 %
Não se Aplica	12	39 %
Total	31	100%

Outo fator importante na gestão da IES, é a quantidade e qualidade de parcerias que a Fucap faz com outras Instituições de Ensino Superior e com o Setor Privado, visando obter benefícios para seu corpo discente, docente e técnico administrativo. Por isso perguntamos ao corpo técnico administrativo:

– Como você avalia as parcerias estratégicas com outras Instituições de Ensino Superior e com o Setor Privado:



	Qtd. Respostas	%
Muito Bom	4	27,00%
Bom	8	53,00%
Regular	2	13,00%
Fraco	1	7,00%
Total	15	100,00%

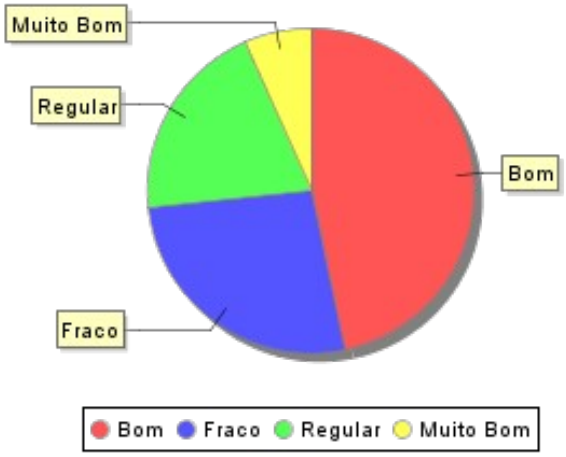
Não se pode esquecer a relevante importância da comunicação para organização e gestão de qualquer organização, principalmente se tratando de educação, não há sem comunicação uma boa gestão acadêmica, é preciso que todos os segmentos institucionais consigam se comunicar, fazendo com que as informações fluam dentro da IES.

Visto a importância desse fator no sucesso da gestão acadêmica, fizemos os questionamentos abaixo descritos, para o corpo técnico administrativo:

- Há uma sistemática de comunicação/informação da instituição com o discente:

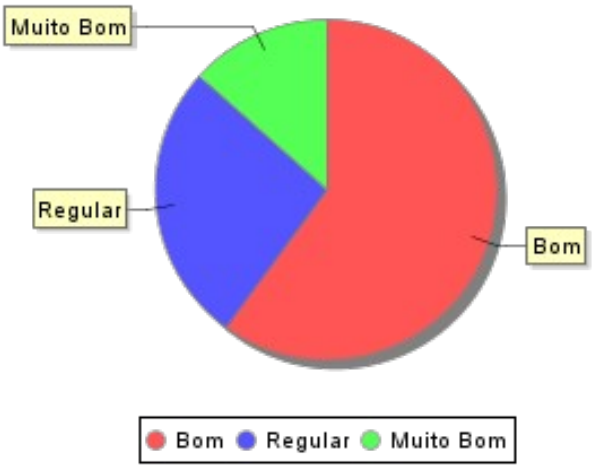
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	3	20 %
Bom	9	60 %
Regular	3	20 %
Total	15	100%

- O Grau de comunicação entre a direção e o corpo técnico administrativo é?



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	1	7 %
Bom	7	47 %
Regular	3	20 %
Fraco	4	27 %
Total	15	100%

- O Grau de comunicação entre o corpo docente e o técnico administrativo é?

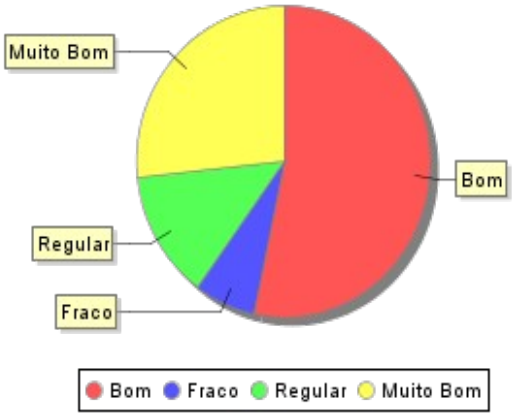


	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	2	13 %
Bom	9	60 %
Regular	4	27 %
Total	15	100%

- A qualidade dos instrumentos de comunicação com a sociedade (site, informativos, mídia em jornais, revistas, entre outros) é ?

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	5	33 %
Bom	7	47 %
Regular	3	20 %
Total	15	100%

- Como você avalia a qualidade dos recursos para o desenvolvimento da comunicação interma ?



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	4	27 %
Bom	8	53 %
Regular	2	13 %
Fraco	1	7 %
Total	15	100,00%

2.7 INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

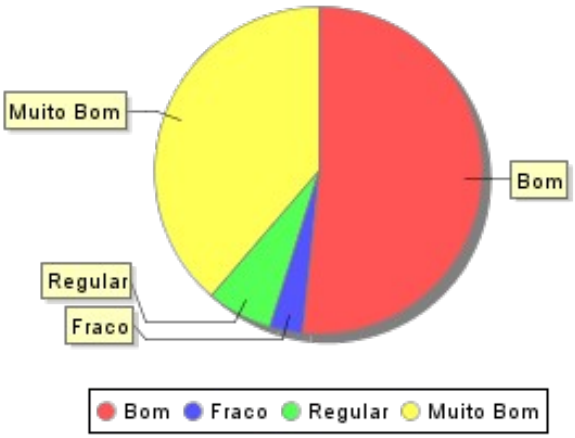
Nesta dimensão foram analisadas as condições de infra-estrutura que a instituição oferece à comunidade universitária para o desenvolvimento de suas atividades. Os indicadores de conteúdo da infra-estrutura são: espaço físico, laboratórios, bibliotecas, equipamentos e manutenção.

No ano de 2008 a FUCAP iniciou o ano letivo em sua nova sede, deixando para trás vários problemas encontrados em sua sede anterior, pontos que anteriormente eram considerados deficiências da IES, hoje são pontos considerados positivos.

Apesar disso, é sabido que a manutenção dos índices de qualidade e satisfação devem ser medidos periodicamente, para diagnosticamos novas deficiências a serem corrigidas. Por isso, perguntamos ao corpo docente, discente e técnico administrativo sobre a infra-estrutura física e tecnológica da IES.

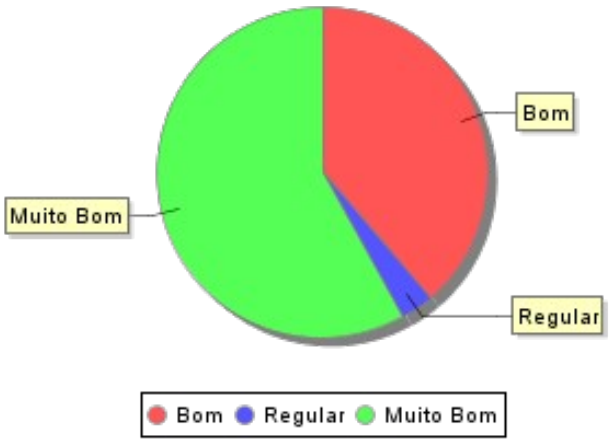
- Corpo Docente:

Qualidade do acervo bibliográfico ao curso e ao desenvolvimento de estudos dos discentes e docentes:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	12	39 %
Bom	16	52 %
Regular	2	6 %
Fraco	1	3 %
Total	31	100%

Infra-estrutura das salas de aula:

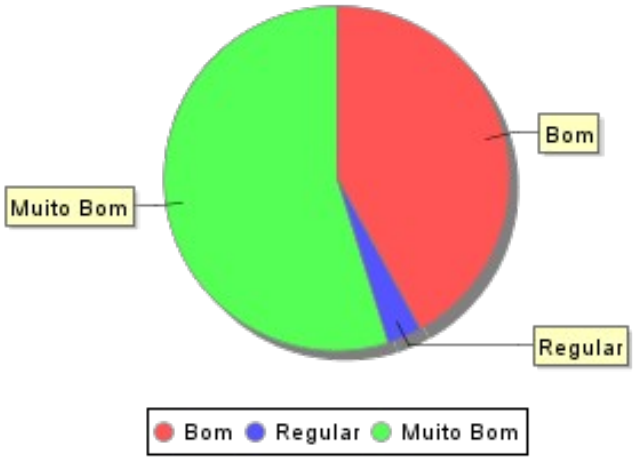


	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	18	58 %
Bom	12	39 %
Regular	1	3 %
Total	31	100%

Infra-estrutura dos laboratórios de Informática:

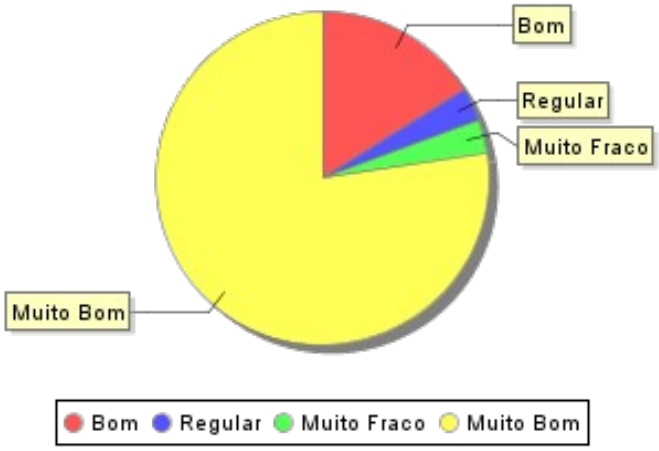
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	22	71 %
Bom	9	29 %
Total	31	100%

Suficiência de equipamentos disponibilizados nos laboratórios para número de discentes da turma:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	17	55 %
Bom	13	42 %
Regular	1	3 %
Total	31	100%

Qualidade da limpeza das instalações físicas:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	24	77 %
Bom	5	16 %
Regular	1	3 %
Muito Fraco	1	3 %
Total	31	100%

Equipamentos tecnológicos em quantidade e qualidade para o desenvolvimento de suas funções:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	16	52 %
Bom	15	48 %
Total	31	100%

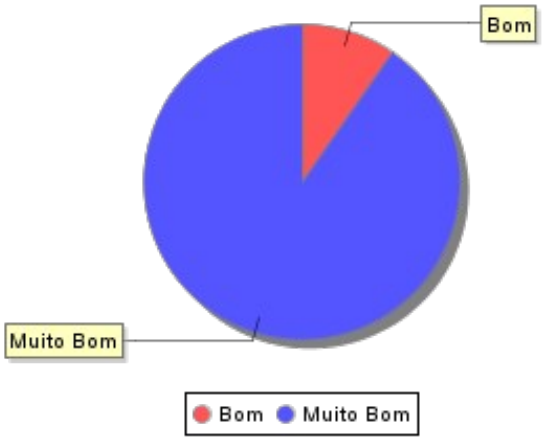
Qualidade da iluminação no recinto de trabalho:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	23	74 %
Bom	8	26 %
Total	31	100%

Qualidade e suficiência do mobiliário para desenvolver o trabalho:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	19	61 %
Bom	12	39 %
Total	31	100%

Condições sanitárias dos banheiros:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	28	90 %
Bom	3	10 %
Total	31	100%

Eficiência do setor de informática na adequação dos recursos tecnológicos e dos laboratórios:

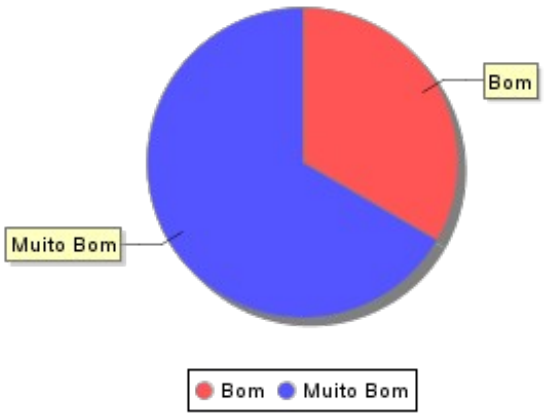
	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	11	35 %
Bom	18	58 %
Regular	2	6 %
Total	31	100%

- Para o corpo Técnico Administrativo:

Há equipamentos tecnológicos em quantidade e qualidade para o desenvolvimento de suas funções?

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	8	53 %
Bom	7	47 %
Total	15	100%

Como você avalia a infra-estrutura da instituição?



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	10	67 %
Bom	5	33 %
Total	31	100%

Qualidade e suficiência do mobiliário para desenvolvimento do seu trabalho?

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	7	47 %
Bom	8	53 %
Total	15	100%

A qualidade da limpeza, conservação e manutenção das instalações da Instituição é?

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	5	33 %
Bom	9	60 %
Fraco	1	7 %
Total	15	100%

A Qualidade da iluminação no ambiente de trabalho é?

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	13	87 %
Bom	2	13 %
Total	15	100%

- Para o Corpo Discente:

Laboratório de Informática:

Lab Info	No. cit.	Freq.
Não-resposta	8	2,27%
Péssimo	2	0,57%
Ruim	8	2,27%
Regular	60	17,05%
Bom	145	41,19%
Ótimo	129	36,65%
TOTAL OBS.	**352**	**100%**

Salas de Aula:

Salas aula	No. cit.	Freq.
Não-resposta	1	0,28%
Péssimo	5	1,42%
Ruim	18	5,11%
Regular	60	17,05%
Bom	162	46,02%
Ótimo	106	30,11%
TOTAL OBS.	**352**	**100%**

A Fucap conta ainda com um sistema de gestão acadêmica - Unimestre, que possibilita aos colaboradores da IES controle dos módulos acadêmico e financeiro dos acadêmicos. Através do sistema é possível também que os alunos tenham

acesso on-line ao sistema, onde podem acompanhar suas notas, freqüências, plano de ensino das disciplinas com matricula, além de consulta ao acervo da biblioteca, reserva de livros, renovação de empréstimos e baixar material de apoio disponibilizado pelos docentes.

São disponibilizados aos discentes, três laboratórios de informática, um laboratório de Alimentos e Bebidas e computadores para pesquisa na biblioteca.

Durante as aulas, todos os dias da semana a Fucap disponibiliza um funcionário do Setor de Tecnologia da Informação para auxiliar possíveis problemas que os professores e alunos possam ter nos laboratórios ou com materiais como TV, data-show, entre outros. Além disso, esse funcionário, faz a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos fora dos horários de uso.

2.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Mesmo antes da criação do SINAES a IES já realizava semestralmente ações de de auto-avaliação, onde os discentes da Fucap avaliavam os docentes, o atendimento dos setores técnico-administrativos, a coordenação de curso, infra-estrutura, além de contribuírem com sugestões para melhorias e críticas.

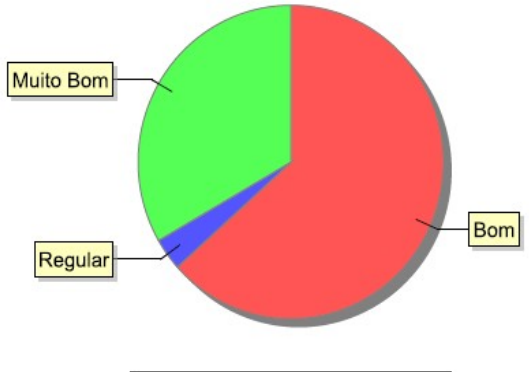
A FUCAP sempre viu na auto-avaliação uma forma de medir a qualidade da instituição, onde os resultados obtidos serviam de norte para ações futuras.

Ao final de cada processo avaliativo, a CPA encaminha aos coordenadores de curso a avaliação dos docentes do seu curso, aos docentes sua avaliação para conhecimento dos pontos que devem ser melhorados e dos pontos que devem ser mantidos; a comissão enviam também ofício ao Conselho Superior da Faculdade, com os pontos apontados pelos alunos como falhos ou deficientes, inclusive avaliação do corpo técnico-administrativo e coordenadores de curso, a partir desses ofícios a Direção Institucional toma as providências cabíveis e mantém ou adota novas estratégias para solução dos problemas.

Abaixo seguem alguns resultados obtidos no ano/semestre 2009/2:

– De acordo com os docentes:

Atuação do Responsável pela Biblioteca:



	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	10	33 %
Bom	19	63 %
Regular	1	3,00%
Total	30	100,00%

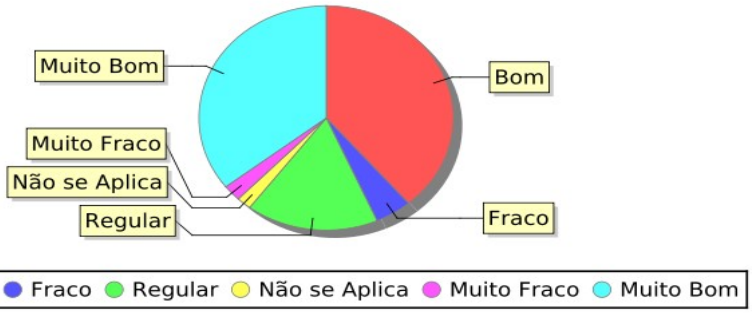
Disponibilidade de atendimento das funcionárias da Secretaria Acadêmica:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	25	83 %
Bom	5	17 %
Total	30	100,00%

De acordo com os discentes:

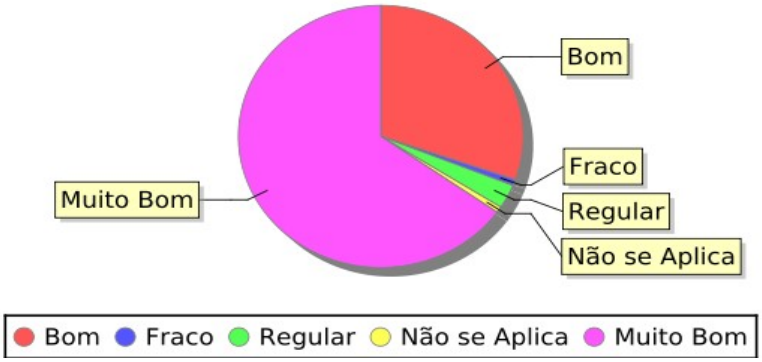
- Coordenação do Curso de Administração:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	76	36 %
Bom	83	39 %
Regular	36	17 %
Fraco	10	5 %
Muito Fraco	5	2 %
Não se Aplica	4	2 %
	214	100%



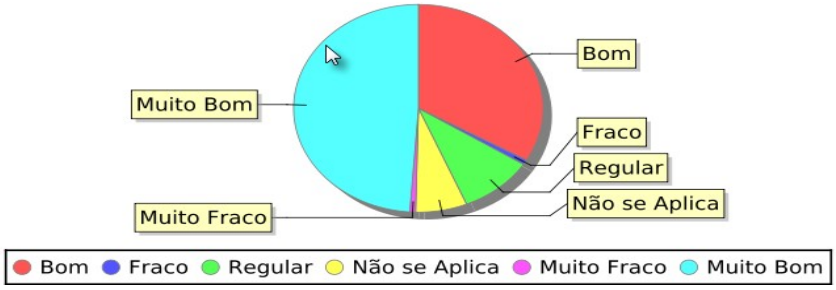
– Coordenação do Curso de Ciências Contábeis:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	88	65 %
Bom	41	30 %
Regular	4	3 %
Fraco	1	1 %
Não se Aplica	1	1 %
	135	100%



– Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria:

	Qtd. Resposta	%
Muito Bom	66	49 %
Bom	45	33 %
Regular	13	10 %
Fraco	1	1 %
Muito Fraco	1	1 %
Não se Aplica	9	7 %
	135	100%



– Secretaria Geral de Ensino:

Secret	No. cit.	Freq.
Não-resposta	3	0,85%
Péssimo	0	0,00%
Ruim	1	0,28%
Regular	31	8,81%
Bom	154	43,75%
Ótimo	163	46,31%
TOTAL OBS.	**352**	**100%**

– Biblioteca:

Biblio	No. cit.	Freq.
Não-resposta	2	0,57%
Péssimo	2	0,57%
Ruim	18	5,11%
Regular	63	17,90%
Bom	130	36,93%
Ótimo	137	38,92%
TOTAL OBS.	**352**	**100%**

- Banheiros:

Banh	No. cit.	Freq.
Não-resposta	1	0,28%
Péssimo	0	0,00%
Ruim	4	1,14%
Regular	23	6,53%
Bom	116	32,95%
Ótimo	208	59,09%
TOTAL OBS.	**352**	**100%**

- Tesouraria:

Tesou	No. cit.	Freq.
Não-resposta	3	0,85%
Péssimo	1	0,28%
Ruim	2	0,57%
Regular	26	7,39%
Bom	115	32,67%
Ótimo	205	58,24%
TOTAL OBS.	**352**	**100%**

- Mecanografia:

Mecan	No. cit.	Freq.
Não-resposta	3	0,85%
Péssimo	57	16,19%
Ruim	60	17,05%
Regular	92	26,14%
Bom	93	26,42%
Ótimo	47	13,35%
TOTAL OBS.	**352**	**100%**

- Secretaria de apoio ao estudante (SAE):

SAE	No. cit.	Freq.
Não-resposta	14	3,98%
Péssimo	4	1,14%
Ruim	3	0,85%
Regular	35	9,94%
Bom	141	40,06%
Ótimo	155	44,03%
TOTAL OBS.	**352**	**100%**

- Negociação financeira:

Nego	No. cit.	Freq.
Não-resposta	19	5,40%
Péssimo	3	0,85%
Ruim	2	0,57%
Regular	39	11,08%
Bom	125	35,51%
Ótimo	164	46,59%
TOTAL OBS.	**352**	**100%**

- Avaliação Geral:

Av Geral	No. cit.	Freq.
Não-resposta	3	0,85%
Péssimo	0	0,00%
Ruim	1	0,28%
Regular	34	9,66%
Bom	185	52,56%
Ótimo	129	36,65%
TOTAL OBS.	**352**	**100%**

Além de disponibilizar os resultados das avaliações para os gestores institucionais, a CPA também disponibiliza os resultados gerais obtidos nos murais da Fucap, para conhecimento dos discentes, tentando cada vez mais envolvê-los no processo de avaliação e melhoria contínua da Instituição.

2.9 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

A IES realiza semestralmente processo seletivo, alem disso recebe também, alunos transferidos de outras instituições, bem como, alunos selecionados através do programa Pró-Uni, do governo federal.

Visando a permanência de acadêmicos com dificuldades financeiras a instituição propõe alternativas como o FIES e bolsas do Art. 170 e 171 do governo estadual. Além disso a FUCAP possui convênios com diversos órgãos associativos, que possibilita descontos de 10% nas mensalidade para os alunos beneficiados; desconto de 20% para militares e 15% para alunos que façam parte de projetos culturais.

É oferecido também, gratuitamente, aos alunos da FUCAP apoio psicopedagógico, com o objetivo ajudá-los a encontrar possíveis soluções para problemas que estejam interferindo no seu processo de aprendizagem.

Para dar apoio ao aluno que deseja ingressar ou se recolocar no mercado profissional, a FUCAP tem a Secretaria de Apoio ao Estudante, que busca através de parcerias com empresas e órgãos como o CIEE – Centro de Integração Empresa Escola, oportunidades de estágio e emprego para os discentes da IES, fortalecendo assim, a união da teoria e prática durante os anos de faculdade.

É também função da Secretaria de Apoio ao Estudante prestar serviços de aconselhamento e apoio aos discentes.

Através dos dados contidos na secretaria acadêmica é possível monitorar informações como: ingressantes, evasão, abandono, tempo médio de conclusão do curso, formaturas, entre outros.

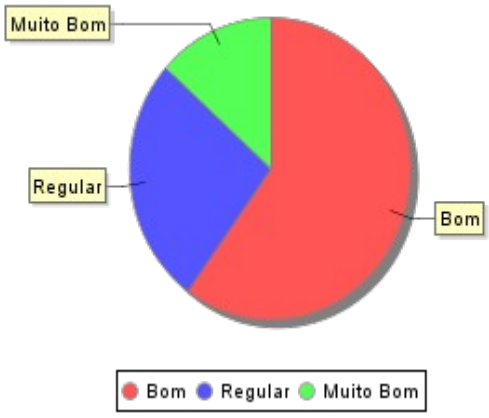
Sempre que um acadêmico protocola na secretaria um pedido de trancamento de curso, é indagado sobre os motivos e caso possível encaminhado ao coordenador de curso, setor financeiro ou Secretaria de Apoio ao Estudante, visando assim, diminuir as evasões.

Para o corpo técnico administrativo:

- Os mecanismos de controle da evasão e da inadimplência são:

	Qtd. Resposta	%
Bom	11	73 %
Regular	4	27 %
Total	15	100,00%

– As políticas de captação e manutenção de alunos são:



	Qtde Resposta	%
Muito Bom	2	13,00%
Bom	9	60,00%
Regular	4	27,00%

Total	15	100,00%

Sabendo da grande importância da participação dos discentes em eventos, como forma de contribuir para sua formação, a IES semestralmente aprova um calendário de eventos internos e externos que receberá verba da mantenedora, inclusive no que tange a ajuda de custo aos discentes.

Com o intuito de incentivar a continuidade de formação dos egressos, a IES oferece desconto de 10% nos cursos de pós-graduação, além de um curso gratuito para o acadêmico com melhor rendimento de cada turma, a ser determinado no final de cada semestre, quando da conclusão do curso.

2.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Compete a mantenedora promover adequadas condições de funcionamento das atividades da FUCAP, prioritariamente aquelas que dizem respeito ao ensino (graduação, superior de tecnologia e pós-graduação) colocando-lhe à disposição os bens imóveis, móveis e equipamentos necessários e assegurando-lhe os suficientes recursos financeiros de custeio.

Em seu PDI a Fucap descreve sua Estratégia de Gestão Econômico-Financeira e seu Plano de Investimento.

O Planejamento Econômico-Financeiro foi elaborado a partir dos seguintes dados:

- Desempenho econômico-financeiro da IES nos últimos anos;
- Análise do comportamento da inflação nos últimos anos;
- Análise dos preços dos serviços educacionais nas outras IES da região;
- Levantamentos dos custos operacionais e dos investimentos necessários ao cumprimento do plano de expansão, melhoria e consolidação do ensino, da iniciação científica/pesquisa e da extensão.

É contemplado também, no PDI da IES a previsão orçamentária e cronograma de execução referente ao quinquênio 2008/2012.

Um fator importante levantado entre o corpo técnico administrativo e o corpo docente é a rigorosidade, com que os salários dos colaboradores são pagos em dia, tornando-se isso um fator de expressivo contentamento das classes.

Considerações Finais

A Avaliação Institucional da Faculdade Capivari no ano de 2009 e 2010 demonstram que a Faculdade obteve, de forma geral, bom índices de satisfação, pelos acadêmicos, corpo docente e técnico administrativo.

Demonstra que de forma geral houve melhora nos indicadores entre os anos de 2009 e 2010, confirmando que as políticas institucionais adotadas estão agradando a comunidade acadêmica, fazendo com que sintam-se mais satisfeitos com os serviços prestados pela IES. Percebe-se também, que a cada ano o relacionamento com a comunidade externa está melhorando, a Fucap está encontrando mecanismos para criar uma melhor aproximação com a sociedade em que está inserida, fortalecendo assim a confiança na IES.

Recomenda-se porém uma maior atenção nos itens listados abaixo:

- Oferecimento de cursos de extensão para os discentes e a comunidade;
- Desenvolvimento de ações de para capacitação do corpo técnico administrativo;
- Realização de ações que valorizem os servidores no seu plano de carreira técnico administrativo, nos aspectos de progressão;
- Grau de comunicação entre a direção e o corpo técnico administrativo;

Diante da quantidade de itens avaliados, percebe-se que o números de questões que precisam ser revistas torna-se muito pequeno, porém, não podemos esquecer que pequenos descontentamentos podem interferir em no desempenho de docentes e técnico administrativo e desmotivar os acadêmicos.

A Comissão quer destacar que este universo de informações estratégicas possa e deva ser utilizado para que a mantenedora siga seu processo de tomadas de decisão rumo ao crescimento institucional sustentável.

Deseja-se que desta forma a mesma possa atender com responsabilidade seus grupos de interesse e manter sua qualidade de ensino ao longo de sua caminhada, não esquecendo que a busca pela qualidade no ensino deve ser constante.

A CPA agradece aos participantes desta avaliação e aguarda que as avaliações futuras comprovem o caminho de qualidade de ensino proposto e aplicado pela IES.